

HOTEL AKUMAL BAY

BEACH & WELLNESS RESORT

Índice

- 1 Mensaje de nuestros líderes Pag. 1**
- 2 Nuestro negocio Pág. 2**
 - Historia y Servicios
 - Filosofía
- Nuestro modelo de negocio Pág. 4**
- 3** **Modelo de sostenibilidad**
 - Políticas
 - Nuestro grupo de interés
- 4 Planeta Pág. 7**
 - Protección y conservación de tortugas marinas
 - Temporada de sargazo
 - Brigada de limpieza ambiental
 - Buenas prácticas
 - Residuos sólidos urbanos 2022
 - Bienestar animal
 - Energía eléctrica
 - Gestión del agua
 - Huella de carbono
 - Temas ambientales
 - Logros ambientales obtenidos

Personas Pág. 21

5

Acciones

Anfitriones

Anfitriones por residencia

Formación y desarrollo

Actividades de prevención

Brigadas de salud y belleza

Actividades de prevención

Nuestras acciones

Día de independencia

NOM 035

Educación

charlas de "mobbing"

Bienestar de la comunidad Akumal

Programa social tapitas

Prosperidad Página 34

6

Reconocimientos y certificaciones

Proveedores

Mensaje de la Dirección de Alimentos y Bebidas

Durante el 2022 hemos notado el afianzamiento del destino con ocupaciones estables y acostumbradas a años anteriores por lo cual tuvimos la confianza para encaminarnos y proponernos nuevos retos para el próximo año.

Dentro de los compromisos estuvieron el manejo y separación de residuos, ampliación de centros de acopio y mejoraremos las logísticas a través de la comunicaciones y educación de nuestro recurso más valioso que somos las personas involucradas.

Como parte de nuestro compromiso este 2023 tendremos nuevos retos enfocados en seguir contribuyendo con el medio ambiente y nuestro entorno.
¡Un Hotel sostenible se construye con la participación de todos!

Comenzando con esta premisa hemos decidido no sólo involucrar a nuestra cadena de valor, público interno, proveedores, sino también a quienes nos eligen y visitan constantemente para disfrutar de la maravilla que nos rodea; es por ello que nuestro equipo está más que comprometido y consiente de todo el trabajo y esfuerzo que debemos empeñar para ello.

Impartiremos nuestro módulo de lo que significa y funciones del Green Team a todos los anfitriones e invitados.

Estamos convencidos que este año lograremos un avance significativo en materia de sostenibilidad y podremos cumplir con nuestros programas de certificaciones de los mismos.



Martin Aron
Director de Alimentos & Bebidas



HISTORIA

Somos una empresa 100% mexicana, operada patrimonialmente por la familia Ortiz, con más de 40 años en la industria, integrando una filosofía de tradición familiar a las nuevas tendencias de turismo enfocado al bienestar de sus huéspedes, diferenciándose de la hotelería típica de la Riviera Maya y sus hoteles tipo ciudad vacacional.

A lo largo de los años el hotel ha logrado una gran cartera de clientes repetitivos, que disfrutan de un excelente servicio, una ubicación privilegiada con 370 metros lineales del Mar Caribe, instalaciones amplias, confortables y principalmente de la sencillez y calidez de nuestros anfitriones, que disfrutan diariamente se trabajo, creando experiencias inolvidables a nuestros clientes.

SERVICIOS

El hotel cuenta con 310 habitaciones con 3 categorías de habitaciones Garden Suite, Junior Suite y Penthouse todas con vista al mar, TODO INCLUIDO, 1 Buffet, 4 Restaurantes de especialidades Mexicana, Nikkei, Gourmet Internacional y Rodizio, 1 Snack, 1 Sushi bar, 4 bares 2 de estos en área de piscina cerca del mar. Entrenimiento para adultos y niños, clases de Yoga y Servicio de SPA.



FILOSOFÍA

MISIÓN

Garantizar en todo momento, cubrir las expectativas de nuestros invitados durante su estancia a través de la dedicación y amor al trabajo.

Ofreciendo un servicio exclusivo, considerando a cada Invitado como “único” en cada ocasión que le atendemos, con el propósito de crear una experiencia inolvidable y felicidad personal.

VISIÓN

Ser el lugar ideal de nuestros Invitados y disfruten de unas vacaciones de ensueño, a través de la calidez humana, integrando la calidad en el servicio, descanso, entretenimiento, gastronomía y el contacto con la naturaleza.

VALORES



CALIDEZ
HUMANA



CALIDAD EN EL
SERVICIO



HONESTIDAD



EFICIENCIA



ECOLOGIA

Modelo de Sostenibilidad

Somos una empresa mexicana, orientados 100% en crear a nuestros clientes, experiencias inolvidables a través de la calidez que brindan los anfitriones durante el servicio durante sus vacaciones. Hemos incorporado compromisos sostenibles que nos han permitido avanzar y lograr objetivos en beneficio del planeta, sociales y desarrollo económico, creando un impacto positivo en el hotel.

Nos motiva compartir con nuestro **grupo de interés; invitados, anfitriones y proveedores**, la memoria de sostenibilidad documenta los **logros** alcanzados a lo largo del **2022**, hemos incorporado actividades que permiten ser parte fundamental de nuestro **progreso y modelo de sostenibilidad**.

La presente memoria tiene como finalidad evidenciar los resultados obtenidos el año anterior y establecer los objetivos del siguiente año, además nos permite realizar mejoras y la oportunidad de medir los avances al paso del tiempo, basándonos en los principios básicos de los objetivos de sostenibilidad a nivel mundial (ODS) contribuyendo con: **el bien al Planeta, derechos de las Personas y Prosperidad**.

POLÍTICAS

Nuestras políticas representan el compromiso, para establecer lineamientos con el fin de mantener un entorno saludable y lograr los objetivos de la empresa.



Política ambiental

La política ambiental, refiere nuestro compromiso con el medio ambiente, realizar un manejo adecuado de residuos, cuidado y buen manejo de sistema hídrico, reducción de embalajes, participación de invitados, anfitriones y proveedores.



Política salud y seguridad laboral

Crear lazos de confianza entre jefes y colaboradores para comunicar cualquier incidente laboral, accidente o enfermedad infectocontagiosa para evitar propagación, otorgar cambio de uniforme si la salud del anfitrión se encuentra en riesgo, garantizar estabilidad laboral del anfitrión, realizar análisis de riesgo para realizar medidas preventivas.



Política de derechos humanos

Promover cultura de respeto, mecanismo de denuncia ante cualquier violación de los derechos humanos y laborales, activar mecanismos para dar solución ante cualquier incidencia.



Política de seguridad

Cuidar y proteger la integridad física ante cualquier amenaza, proteger la información valiosa de la empresa, aplicar controles de acceso anfitriones y visitantes a zonas no autorizadas, implementar acciones correctivas para reducir riesgos identificados, formar a los anfitriones para analizar, identificar riesgos y evaluar riesgos.



Política infantil y acoso sexual

Apoyar y promover charlas en contra de la violencia y explotación infantil, sensibilizar a los anfitriones para proteger los derechos de los menores, impulsar el acceso a la educación. detectar posibles casos de violencia y acoso a las autoridades competentes.



Política de calidad

Fomentar a nuestros anfitriones brindar un servicio de calidad y calidez humana, identificar inquietudes que reporten directamente nuestros invitados o que realicen por escrito a través de "reviews" de nuestros invitados para analizar y dar solución, realizar revisiones para identificar puntos de oportunidad y realizar mejoras en procesos e instalaciones.



Política social y cultural

Contribuir al desarrollo de las comunidades, fomentar la participación a nuestros invitados en temas sociales y culturales.



Política de riesgos psicosociales

Mantener un entorno favorable libre de violencia, hostigamiento y acoso laboral, brindar un lugar de trabajo seguro y saludable, implementar mecanismos de detección confiables y anónimos.

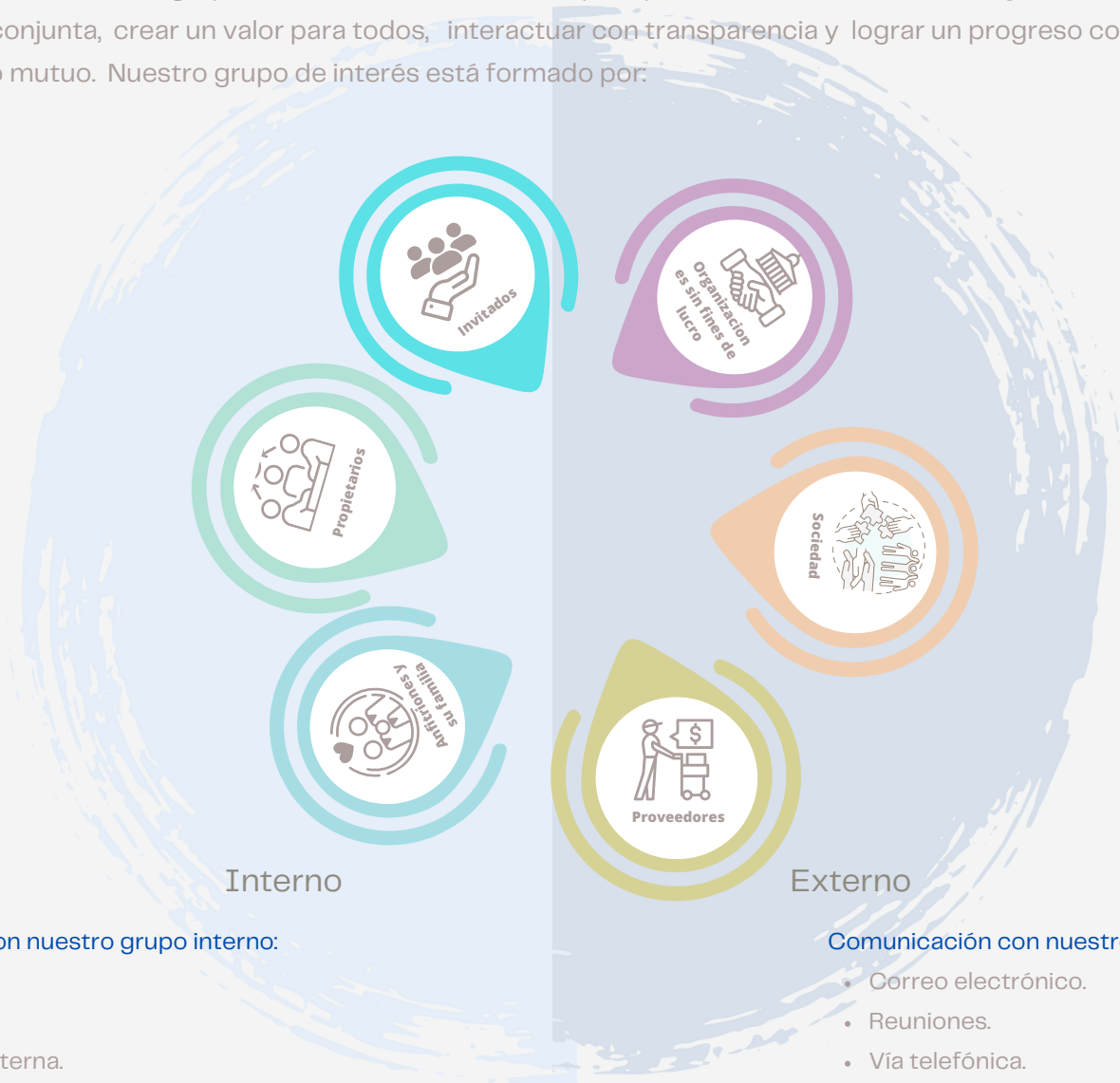


Política de igualdad y derecho de género

Brindar un trato digno a todas las personas, velar por una vida libre de violencia y acoso laboral, apoyar a las personas que han experimentado actos de violencia, brindar igualdad de oportunidad a hombres y mujeres, respetar derechos y pensamientos de anfitrión en relación a sus creencias de religión, raza, sexo, etnia, orientación sexual, edad o cualquier otra que pueda dar origen a discriminación.

Nuestro grupo de interés

El diálogo con nuestro grupo de interés es fundamental para poder conocer sus intereses y actuar de manera conjunta, crear un valor para todos, interactuar con transparencia y lograr un progreso continuo en beneficio mutuo. Nuestro grupo de interés está formado por:



Comunicación con nuestro grupo interno:

- Interacción.
- Reuniones.
- Plataforma interna.
- Redes sociales.
- Buzón de sugerencias

Comunicación con nuestro grupo externo:

- Correo electrónico.
- Reuniones.
- Vía telefónica.
- Redes sociales.

Planeta



2

PROTECCIÓN Y CONSERVACIÓN DE TORTUGAS MARINAS

Nuestro principal Objetivo.

Contribuir a la recuperación de las poblaciones de las especies de Tortugas Marinas *Caretta caretta* (tortuga caguama) y *Chelonia Mydas* (tortuga verde) en la costa central del estado de Quintana Roo, México.

El inicio de la vida independiente de las tortugas marinas comienza cuando las madres ponen los huevos dentro de nidos contruidos en la arena, arriba de la línea de marea alta. El éxito o fracaso de los programas de conservación radica en el cuidado, protección y manejo que se les dé a estos nidos depositados en las distintas playas de anidación de todo el mundo.

México es un país reconocido a nivel internacional por su importancia en el ámbito de la conservación de las tortugas marinas. Con más de 50 años de historia, el Programa Nacional de Conservación de Tortugas Marinas (PNCTM) es el programa de conservación de fauna silvestre más antiguo en México. (Sarti M. A. 2017). En las Bahías de Akumal Quintana Roo, el Centro de Ecología Akumal (CEA) desarrolla actividades de protección a las tortugas marinas Caguama y Verde que anidan en estas playas desde hace más de 23 años y desde el año 1995 ha realizado esta actividad de forma ininterrumpida, contando con autorización de la Dirección General de Vida Silvestre de la SEMARNAT.

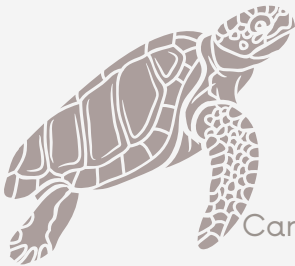
El 11 de noviembre del 2011 el CEA y el Hotel Akumal Beach Resort hoy Hotel Akumal Bay firman un acuerdo de colaboración mediante el cual se comprometen a unir esfuerzos, información y personal técnico en favor de las actividades desarrolladas en la conservación de las hembras anidantes así como de sus nidos y crías. De esta forma, durante el presente año se desarrollaron todas estas actividades de forma coordinada y planeada por ambas instituciones. Estas acciones fueron desarrolladas gracias al permiso que otorga la Dirección general de Vida Silvestre (DGVS) de la SEMARNAT que para este caso conto con el número de permiso SGPA/DGVS/O2809/22.



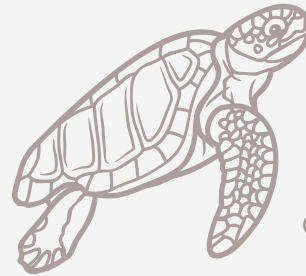
TEMPORADA 2022

Durante la temporada de anidación 2022 en Bahía Akumal, se registraron nidos de dos especies de tortuga marina, estas son la tortuga caguama (*Caretta caretta*) y la tortuga verde (*Chelonia mydas*). Sus nidos se registraron entre los meses de mayo a octubre.

Hay un incremento en la anidación para ambas especies a comparación de la temporada 2021. En el caso de la tortuga caguama fue de tan solo 3 nidos lo que representa un 5.1% de incremento. En el caso de la tortuga verde se registraron 90 nidos mas en comparación con 2021, lo que represento el 44.7 % de incremento. De forma general se observa un comportamiento bi-anual con años pares a la baja y años impares al alta, a excepción del año 2020 en el que se registro un incremento considerable sobre todo para la especie verde.



Caretta caretta



Chelonia Mydas

Tortuga caguama

Nidos	61
Huevos	6557
Crías	5980

Tortuga verde

Nidos	290
Huevos	30 421
Crías	27 407

TEMPORADA DE SARGAZO

Se considera un residuo orgánico de manejo especial, meses con mayor presencia durante el 2022.



Total 5,600.4 Tn.



Brigada de limpieza ambiental 2022



Año con año con la ayuda de nuestros invitados y anfitriones, realizamos limpieza ambiental del hotel, actividad que nos ayuda a sensibilizarlos en la situación real que la humanidad ha provocado al tirar residuos que contaminan los océanos y causan daño a la fauna marina.

BUENAS PRÁCTICAS



Analizamos los resultados de consumo de productos químicos con la finalidad de controlar y realizar acciones para disminuir el uso.



Nuestros invitados contribuyen en el programa para reutilizar sabanas y toallas, reduciendo el uso de agua, gas, energía y productos químicos.



111,934 KG



Sabanas KIng
55,817 kg

Sabanas Matri
36,322 kg

Residuos sólidos urbanos 2022

Estamos conscientes de que depende de una adecuada disposición de los residuos, reducción, reciclado y reuso, desde el 2017 hemos asumido el compromiso de llevar una buena gestión en manejo de residuos, basados en la normativa vigente del estado. Realizando recorridos y charlas sensibilización a nuestros invitados, anfitriones y proveedores, para contribuir en el buen manejo de residuos.

A partir del 2020 nos comprometimos con la colaboración de nuestros proveedores, en reciclar los envases vacíos de los productos químicos, que semanalmente se entregan al proveedor. Durante el 2022 recuperamos:



6,900
Galones 1 lt.



520
Bidones 20 lts.

RECUPERAMOS EN EL 2022



6,333KG



52,773 KG



2,407 KG



694 KG



564 KG



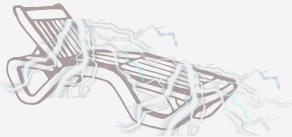
5,545KG



1,551 KG



642 KG



2,613 KG



2,613 KG



586 KG

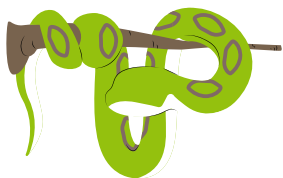
2,613 LT



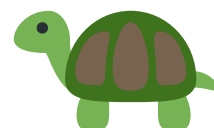
5,038 KG

BIENESTAR ANIMAL

Del 2014 a la fecha se han rescatado.



6 Rescates
de víboras



4 Recales de
tortugas marinas



8 Incidencias
con abejas y
avispas

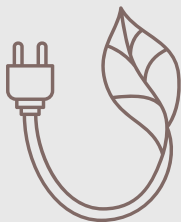


18 Crias de aves
y mamíferos
pequeños

Energía eléctrica

El cuidar la energía eléctrica es una medida importante para el cuidado del medio ambiente. Nuestro compromiso con el ahorro de energía se respalda con:

- Realizar el monitoreo del consumo diario de la energía y con ello se realiza el análisis de consumo.
- Mensualmente realizamos el mantenimiento preventivo a los equipos de operación.
- Mantenimiento preventivo anual, a la planta de emergencia y transformadores para lograr mayor eficiencia en su uso.
- Contamos con sensores de temperatura en cámaras de conservación y congelación para el monitoreo de temperatura y mayor eficiencia al operar.
- Mantenimiento preventivo de los tableros eléctricos y subestaciones principales para evitar sobrecalentamiento y evitar el incremento en la demanda de energía.



2022	2021
20.5KWH/Pax	32.7 KWH/Pax



Gestión del Agua

El agua es un recurso natural vital para la vida en la Tierra. Es esencial para el funcionamiento de los ecosistemas y la supervivencia de los seres vivos. El agua es necesaria para la agricultura, la producción de energía, la industria y el transporte. Además, es fundamental para la higiene personal y la salud pública.

Nuestro compromiso con el cuidado del agua se fundamenta con las siguientes acciones:

- Concientizar y sensibilizar a nuestro grupo de interés en charlas de buenas prácticas ambientales, en el buen uso del agua.
- Fomentar el uso de bloqueadores biodegradables para el cuidado del agua de playas y cenotes al practicar PADDLE y charlas ambientales.
- Contamos con planta de tratamiento de aguas residuales para tratar aguas contaminadas y devolverlas al manto friático, con los parámetros dentro de los límites de contaminantes permitidos, basados en la NOM-001-SEMARNAT-2021.
- Monitoreo del consumo de agua a través de medidores, con la finalidad de identificar si existe un incremento de consumo e identificar fugas para su reparación.
- Se dispone de sistema de ósmosis para tratar el agua salobre y purificar el agua de red, volviéndola apta para consumo humano.



2022

0.42 m³/Pax

2021

0.68 m³/Pax

Huella de Carbono CO2

La huella de carbono identifica la cantidad de emisiones de gases efecto invernadero, mismas que son liberadas a la atmósfera como consecuencia de fuentes emisoras, responsables del calentamiento global.

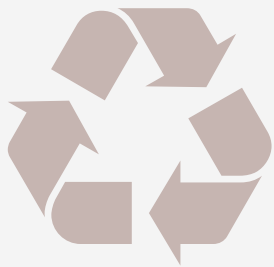
Realizamos estudio, para evaluar las emisiones de monóxido de carbono contaminantes en el hotel.

Se identificó únicamente el calentador de combustión No. 2, marca Mass Ter Cal., los resultados obtenidos se basaron con la NOM-085- SEMARNAT-2011.

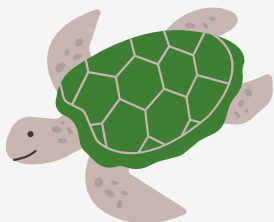
La evaluación concluye que el hotel se encuentra bajo los limites permisibles de emisiones de carbono.

5.533 umol/mol

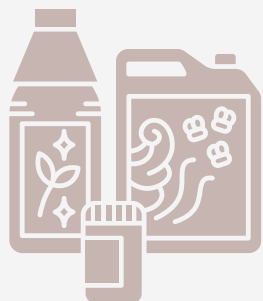




40 % Anfitriones participaron en las charlas de manejo de residuos solidos y peligrosos.



41% Anfitriones participaron en la charla de temporada de tortugas.



50 Anfitriones participaron en el buen manejo de productos químicos.



Concurso de reciclaje, esta actividad se llevó a cabo con la participación de invitados como jueces y anfitriones concursantes, sensibilizándolos en reducción de residuos. Ganadores Áreas Públicas y Ama de llaves.

Logros ambientales obtenidos 2022

	2022	2021
 Total de residuos reciclables	77,195 kg	40,916 kg
 Total de residuos recuperados	166,592 kg	121,563kg
 Ratio energético	20.5 Kwh/Pax	32.7Kwh/Pax
 Consumo de agua	0.42 m3/Pax	0.68 m3/Pax
 CO_2	5.533 umol/mol	---



Si todos avanzamos juntos el éxito llegará solo.

PERSONAS

Nuestras acciones....

Velamos por nuestro grupo de interés, respetando la dignidad y los derechos humanos de las personas.

Nos enfocamos en brindar experiencias inolvidables y seguras a nuestros clientes.

Trabajamos para crear un ambiente sano y seguro, fomentando una cultura de respeto, diversidad e inclusión.

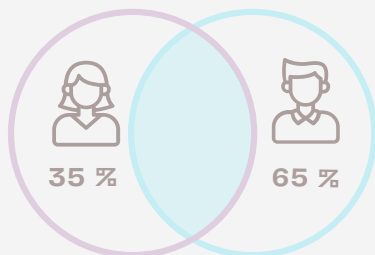
Tomamos en cuenta los talentos necesarios de nuestros anfitriones sin dejar a ninguno atrás, fomentando el sentido de pertenencia, para un mejor desarrollo de nuestra actividad.

Contribuimos en el bienestar y desarrollo de las comunidades.

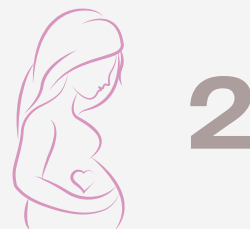


ANFITRIONES DURANTE EL 2022

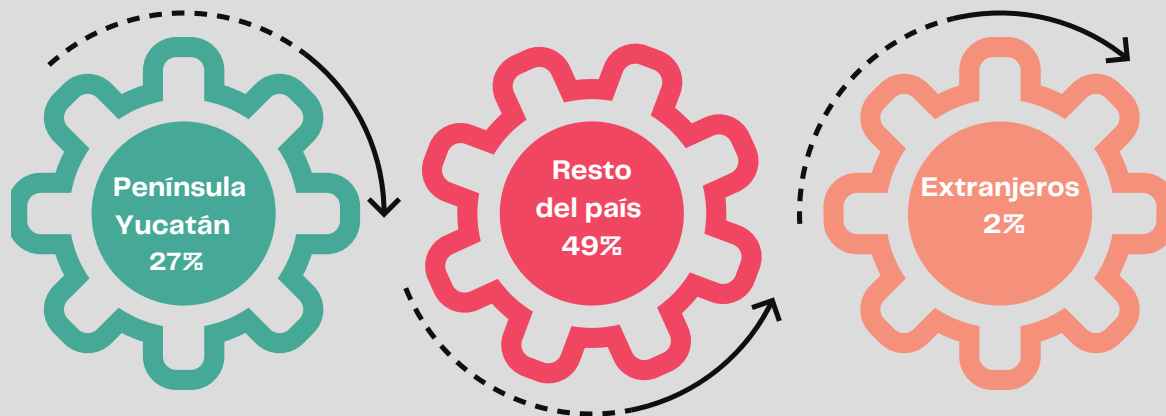
Contratamos a 511
anfitriones.



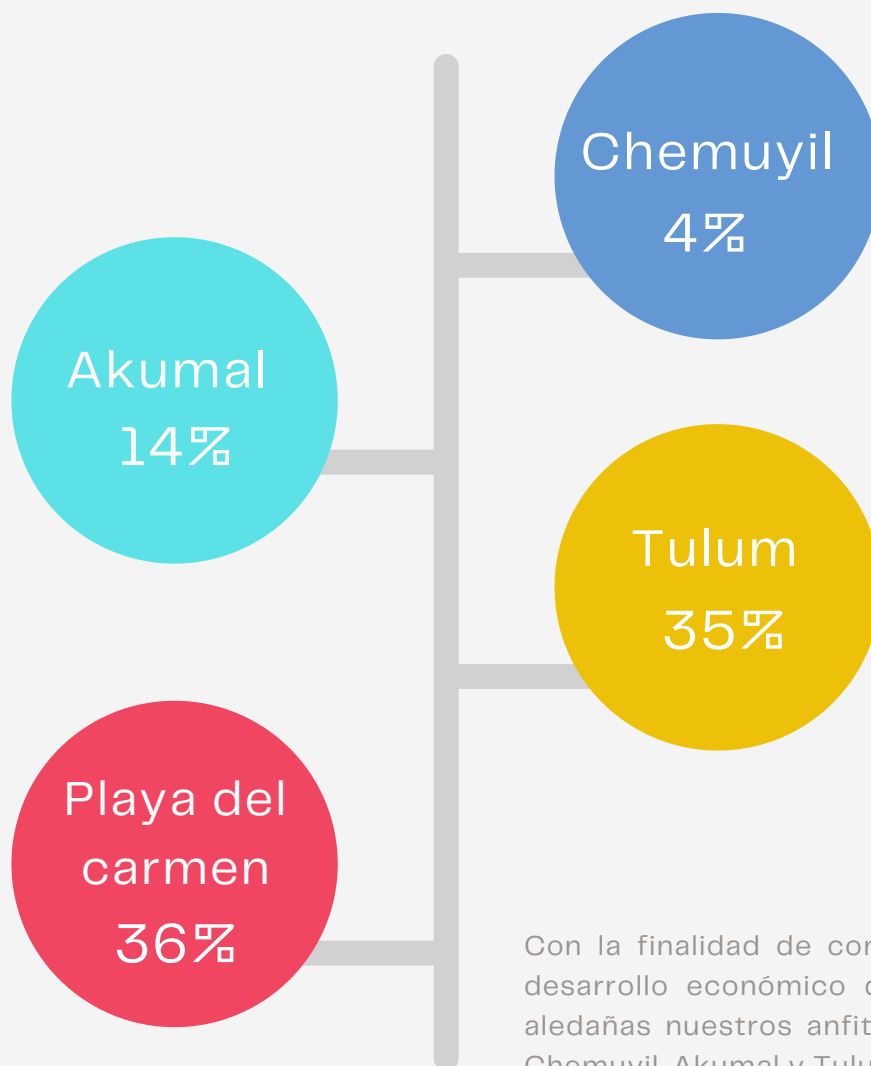
Licencias por
maternidad



ANFITRIONES POR PROCEDENCIA



ANFITRIONES POR RESIDENCIA



Con la finalidad de contribuir en el con el desarrollo económico de las comunidades aledañas nuestros anfitriones provienen de Chemuyil, Akumal y Tulum.

Impartimos formación, alineados a nuestros objetivos sostenibles.

FORMACIÓN Y DESARROLLO



Inducción al desarrollo
empresarial
400 Anfitriones*

Desarrollo de
competencias
300 Anfitriones*

Salud en el trabajo
300 Anfitriones*

Sanidad, Seguridad e
higiene, Ambiental
400 Anfitriones*

Desarrollo de
habilidades y
conocimientos
técnicos
300 Anfitriones*

Responsabilidad Social
400 Anfitriones*



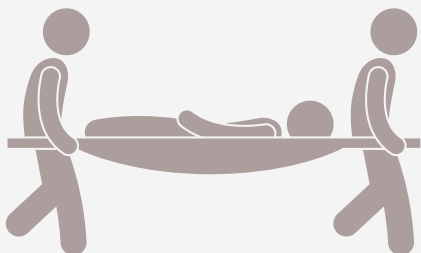
Inversión \$1,275 M

*Anfitriones participantes.

ACTIVIDADES DE PREVENCION 2022

Los cursos de riesgos y emergencias son esenciales para crear comunidades más seguras y resilientes.

Al proporcionar conocimientos, habilidades y recursos, se puede reducir el impacto negativo de las emergencias y salvar vidas. Cumplimiento a nuestra política de seguridad. se realizaron practicas de rescate acuático, primeros auxilios, búsqueda y rescate.



Participaron **189** anfitriones en capacitación en medidas de prevención.

10 Tratamientos faciales
20 Tratamientos quiroprácticos
20 Manicure y pedicure
12 Masajes
25 Cortes de cabello

71 Hipertensión arterial
18 Prueba de papanicolau
75 Mediciones de glucosa
125 Medición talla peso y cintura
85 Detección de colesterol
en sangre

PREVENIMSS



VACCINE

SALUD VISUAL
25 Anfitriones

Brigadas de Salud y Belleza



Nuestras Tradiciones



ALTARES Y CATRINAS

Cada inicio de noviembre, está marcado por una de las celebraciones importantes en México, "Día de muertos" una fiesta para recordar a los seres queridos que ya no están con nosotros, en honor a ellos se monta un altar. Celebramos esta tradición con la participación de los departamentos, montaron de manera creativa altares, participando en el concurso de altares. Invitamos a los huéspedes a visitar los altares para dar a conocer esta tradición.

15 de Septiembre

Día de la Independencia de México



*Entre los individuos como en las naciones el
respeto al derecho ajeno es la Paz.*

Benito Juárez

**Celebrando las fiestas patrias, con platillos típicos y
música mexicana para nuestros anfitriones**

NOM-035-STPS-2018, Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención



Se realizaron charlas informativas de la NOM 035 que tiene como objetivo establecer los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgos psicosociales, además de promover un entorno saludable. Durante el 2022 nuestros anfitriones participaron en charlas informativas, para conocer los beneficios, que establece la NOM.



Kit de útiles escolares

Se beneficiaron 95 Niños

**Certificaciones en AYB &
Inglés**

EDUCACIÓN

Fomentando entornos laborales saludables

Con la finalidad de mantener un entorno laboral saludable, se realizaron charlas de acoso o "mobbing" laboral, para sensibilizar y fomentar el respeto y los derechos humanos de las personas, participando el 30% de nuestros anfitriones.

"Ser único es una gran cosa, pero respetar el derecho a ser diferente es más importante".



Bienestar de la comunidad en Akumal

Logros

En el 2022 se obtuvieron los logros de:

Clases de primaria, secundaria para jóvenes y adultos.

Licenciaturas para instructor Educación física

Clases de cocina.

Beneficios

Clases de taekwondo y material para su desempeño.

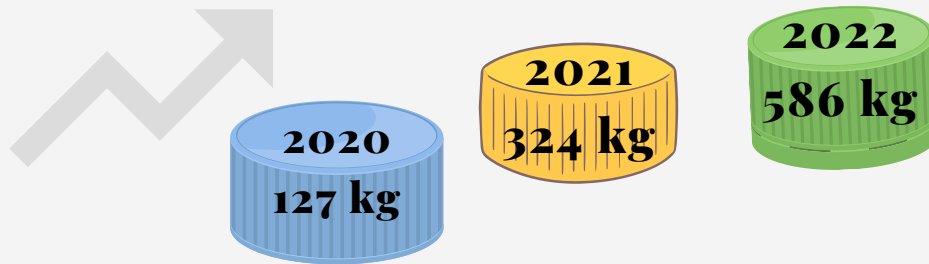
Donación de material para clases y talleres.

Contribuimos con la comunidad de Akumal, para el bienestar de los habitantes y progreso de la población, a través de Transformar educando, aulas para impartir clases de ingles, aportaciones de material escolar, fomentar deporte con clases de Taekwondo, se realizan brigadas integrales de salud dental y campañas contra cáncer, etc. Apoyo a los artesanos locales.

PROGRAMA SOCIAL

Cada anfitrión forma parte de este programa al juntar las tapitas que recolecta de envases de plástico, botellones, desodorantes, etc. depositándolas en los contenedores correspondientes que hay en cada departamento.

Las tapitas las llevan nuestro biólogo y gerente de almacén a las instituciones que realizan programas para realizar terapias o tratamientos a niños con cáncer. Con esto contribuimos al medio ambiente y apoyamos a niños para que tengan el beneficio de este programa.



**Banco
de
Tapitas®**



PROSPERIDAD

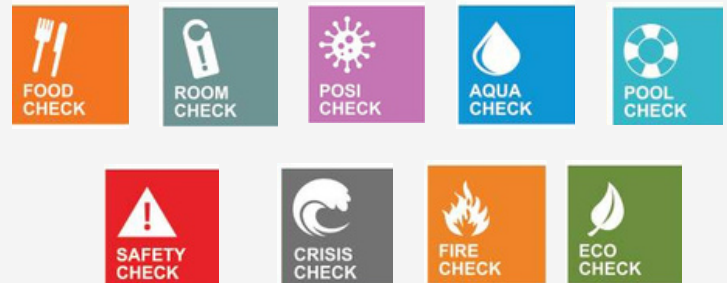
La prosperidad es solo el resultado de un gran esfuerzo y dedicación.



Reconocimientos & Certificaciones



Hemos recibido la certificación de Travelife, por el cumplimiento de los estándares en desarrollo sostenible y responsabilidad social, compartida con nuestro grupo de interés.



El hotel Akumal Bay Beach & Wellness Resort, ha recibido los certificados de Intertek Cristal, empresa líder mundial que encabeza los sistemas de normas y riesgos en salud, seguridad y calidad. Las certificaciones recibidas son: Food Check, Room Check, Posi Check, Aqua Check, Pool Check, Safety Check, Crisis Check, Fire Check y Eco Check.

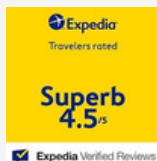
Reconocimientos & Certificaciones

En honor a nuestros Huéspedes



POSICION 25

Otorgado por Tripadvisor al analizar las opiniones y puntuaciones de los viajeros de todo el mundo, hemos recibido 6 certificados de excelencia 3 de Travel Choice. y 2 Travel Choice de los TOP 25..



Recibimos los premios de Expedia Guest Recommended y Travel Guest, por lograr la satisfacción de los clientes que nos calificaron y opinaron en su plataforma.



Recibimos los premios TUI HOLLY, TUI TOP QUALITY Y TUI FAMILY CHAMPION Gracias a las opiniones de los clientes, y su puntuación dentro de TUI.



Otorgado en base a la valoración de nuestros huéspedes, recibimos 5 Holiday Check y 1 Holiday Golden



Otorgados por Hoteles.com por el servicio excepcional a los clientes. 5 Loved by Guest Award, Top 100 all inclusive, 1 Genuine Guest Review, 3 Our Guest Rated.



Los premios de Golden Apple otorgados al hotel, son en reconocimiento al excelente servicio brindado a nuestros mutuos clientes.

Proveedores

Extranjeros 2%

Resto del país 3%

Quintana Roo 95%



300 M

Consideramos a los proveedores una parte fundamental, para la operación del hotel; el departamento administrativo y compras velan por cumplir con la cadena de suministros, para brindar un buen servicio a nuestros huéspedes, dando un impulso a la economía.

Adoptamos el compromiso de promover el desarrollo económico, priorizando las compras a proveedores locales y posteriormente a nacionales y finalmente a empresas extranjeras.



Para obtener mas información de los programas o acciones alineados con los Objetivos de desarrollo Sostenible, consulte el número de la página que se indica en el diagrama.



Gracias a todos por su compromiso y
contribuir en la acciones sostenibles