



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2021

INDICE

1 Mensaje de Dirección Aprendizaje y logros en el 2021.

2 Modelo de sostenibilidad

- 2.1 Nuestra Historia
- 2.2 Filosofía
- 2.3 Conductas sostenibles
- 2.4 Acerca de esta memoria

5 Progreso

- 5.1 Satisfacción de invitados
- 5.2 Premios y reconocimientos
- 5.3 Grupos de interés
- 5.4 Hacia donde vamos ODS.
- 5.5 Indicadores 2021
- 5.6 DAFO

3 Planeta

- 3.1 Gestión de residuos
- 3.2 Tortugas marinas
- 3.3 Temporada de Sargazo
- 3.4 Gestión de agua y energía
- 3.5 Buena práctica en habitaciones

4 Personas

- 4.1 Nuestros Anfitriones
- 4.2 Demográficos Akiumal Bay
- 4.3 Integración y desarrollo
- 4.4 Taller violencia laboral
- 4.5 Transformar educando
- 4.6 Taller Derechos de la mujer
- 4.7 Taller Gestión de emociones
- 4.8 Taller Derechos Humanos
- 4.9 Difusión de nuestra cultura y conservación del medio ambiente
- 4.10 Difusión de la cultura maya a través de los servicios



MENSAJE DE DIRECCIÓN.

Aprendizaje y retos logrados en el 2021

El 2021 nos dejó la enseñanza de adaptación a los cambios en el sector hotelero; aun no podemos hablar de una recuperación total del turismo internacional.

A lo largo del año nuestro principal objetivo se enfocó en redoblar esfuerzos e implementar una serie de estrategias para lograr ocupaciones solidas reactivando la economía y mantener el empleo de más de 400 personas que forman parte de la empresa, además de continuar con el progreso del hotel.

Desde los inicios del hotel Akumal Bay, se han implementado buenas practicas y programas en pro de nuestro medio ambiente, también logramos consolidar acciones sostenibles y apostamos por conseguir la certificación TRAVELIFE a finales del año.

Trasmitimos nuestras conductas sostenibles a los grupos de mayor interés nuestros Invitados, Anfitriones y Proveedores las acciones en estrecha relación con la naturaleza y sus recursos.

Juan Luis Oliveira Ríos
Director Residente

Nuestra Historia



Akumal - Lugar de tortugas un sitio mágico que sus pobladores mayas así nombraron varios siglos atrás debido a la población de tortugas marinas. Históricamente es el primer destino turístico de la franja costera de la península de Yucatán bañada por el Mar Caribe.

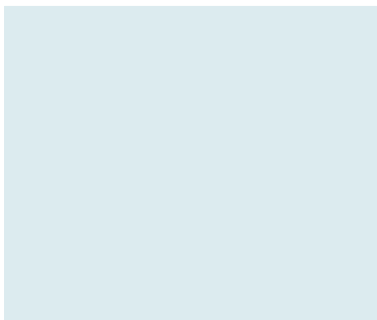
Akumal se inicia como el primer destino turístico de lo que hoy es la Riviera Maya. Su origen se remonta a 1930 cuando se estableció la familia Tun May en una plantación de cocoteros. Más tarde, en 1958 Pablo Bush Romero estableció la sede de CEDAM (Club de Exploración y Deportes Acuáticos México).

El mar Caribe baña estas playas de arena blanca, y diversas bahías ofrecen a las tortugas marinas la posibilidad de desovar en sus orillas. Lo han hecho durante siglos y aún lo siguen haciendo. Es su hábitat natural.

Desde sus inicios se han adoptado el compromiso de cuidar la belleza natural del lugar además de contribuir con acciones sostenibles que permiten el progreso y desarrollo de la comunidad, realizando buenas prácticas ambientales, logrando un impacto positivo en el entorno donde opera el hotel.

AKUMAL BAY BEACH & WELLNESS RESORT

Su casa bajo el sol



Filosofía

Garantizar cubrir las expectativas de nuestros Invitados durante su estancia en el Hotel a través de la dedicación y amor al trabajo ofreciendo un servicio exclusivo considerando a cada invitado como único.

Siendo nuestra responsabilidad, ofrecer un servicio exclusivo, considerando a cada Invitado como “único” en cada ocasión que le atendemos, con el propósito de crear una experiencia inolvidable y felicidad personal.

Valores

- ✓ Calidez humana
- ✓ Calidad en el servicio
- ✓ Honestidad
- ✓ Humildad
- ✓ Eficiencia

CONDUCTAS SOSTENIBLES

Hemos adoptado conductas sostenibles efectivas que nos han permitido asegurar los recursos naturales , socioculturales para garantizar el bienestar presente y futuro de la humanidad.



1. Hotel sostenible, adoptar la idea de que somos sostenible.



2. Crear conciencia del impacto ambiental que generan nuestras acciones durante la jornada laboral.



3. Transmitir a nuestros invitados y anfitriones la apreciación del cuidado del medio ambiente, así como el respeto de los derechos humanos.



4. Destinar partidas económicas par el desarrollo laboral de los anfitriones y el ambiente.



5. Alcanzar metas a pesar de ser pequeñas pero que resulten significativas para el medio ambiente.

ACERCA DE ESTA MEMORIA

Nuestro modelo de sostenibilidad se basa en 3 grandes vertientes de bienestar y avance para las Personas, Planeta y Prosperidad, comprometidos en velar por las necesidades de la generaciones presentes, evitando comprometer la capacidad de las generaciones futuras.

1. **Personas** y su desarrollo, para que sea mas justa, creando un entorno laboral saludable que favorezca el empleo de calidad, educación e igualdad de oportunidades.
2. **Planeta**. Integrar a las actividades cotidianas acciones en caminadas que garanticen el respeto ambiental y el uso racional de los recursos.
3. **Prosperidad**. Contribuir en el desarrollo de bienestar económico, ambiental y social y que todas nuestras acciones estén encaminadas a un negocio próspero y una sociedad justa.





*Solo
tenemos
un hogar*

PLANETA



EMISIONES DE CO₂

Las emisiones excesivas de CO₂, gas incoloro e inodoro compuesto por oxígeno y carbono son una de las principales causas del calentamiento global. Un problema causado por la actividad humana y agravado por la larga pervivencia del CO₂ en la atmósfera.

El dióxido de carbono (también conocido como anhídrido carbónico) "habita" la atmósfera en una proporción media de 380 partes por millón. Esa presencia es una de las estaciones del "ciclo planetario del carbono".

Tal ciclo circula entre los 4 espacios planetarios que incluyen los llamados reservorios activos: la atmósfera, la biosfera, la hidrosfera (fundamentalmente los océanos) y la litosfera (la capa superficial sólida de la Tierra)

CO₂.

Pero una de las singularidades de este gas es que lo pequeño se vuelve grande.

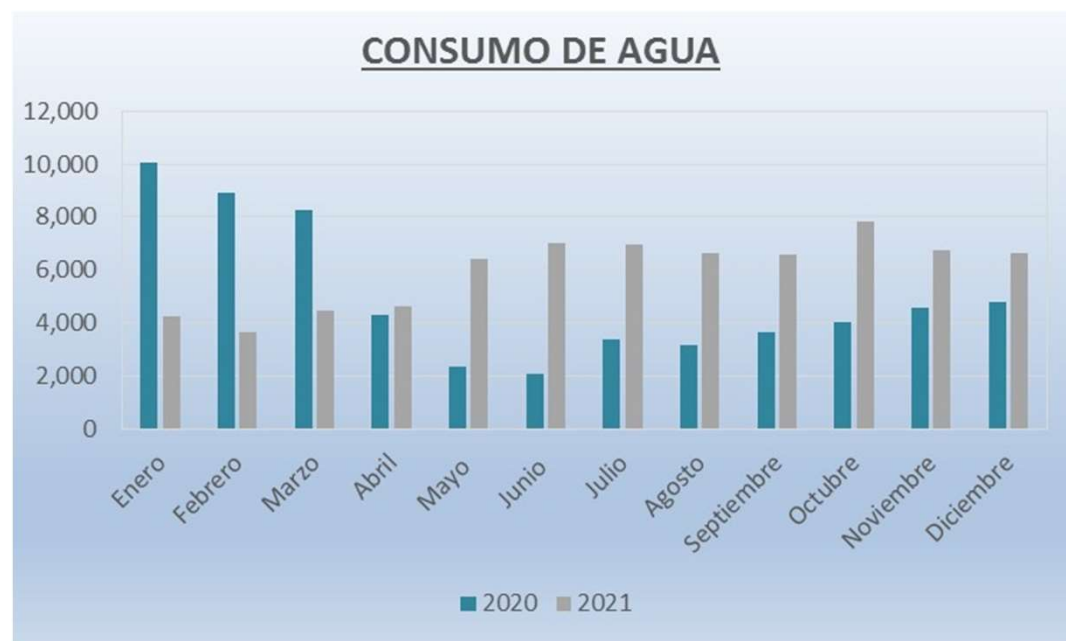
RESIDUOS RECICLADOS 2021



La importancia del manejo de generación de residuos no involucra solo los efectos naturales y de salud, también está implícito el uso de los recursos naturales el manejo integral de los residuos . con la finalidad de reducir su generación y conseguir una buena disposición del destino final además de la reducción de los mismos.

En el año del 2021 logramos reciclar 1.8 toneladas de plástico duro, 3 toneladas de chatarra, 5.9 toneladas de Pet, 1.5 toneladas de aluminio, 1.9 de archivo muerto, 1.5 toneladas de aluminio, 2.185 litros de aceite quemado, 4.5 toneladas de cartón y 28.2 toneladas de vidrio.

Agua



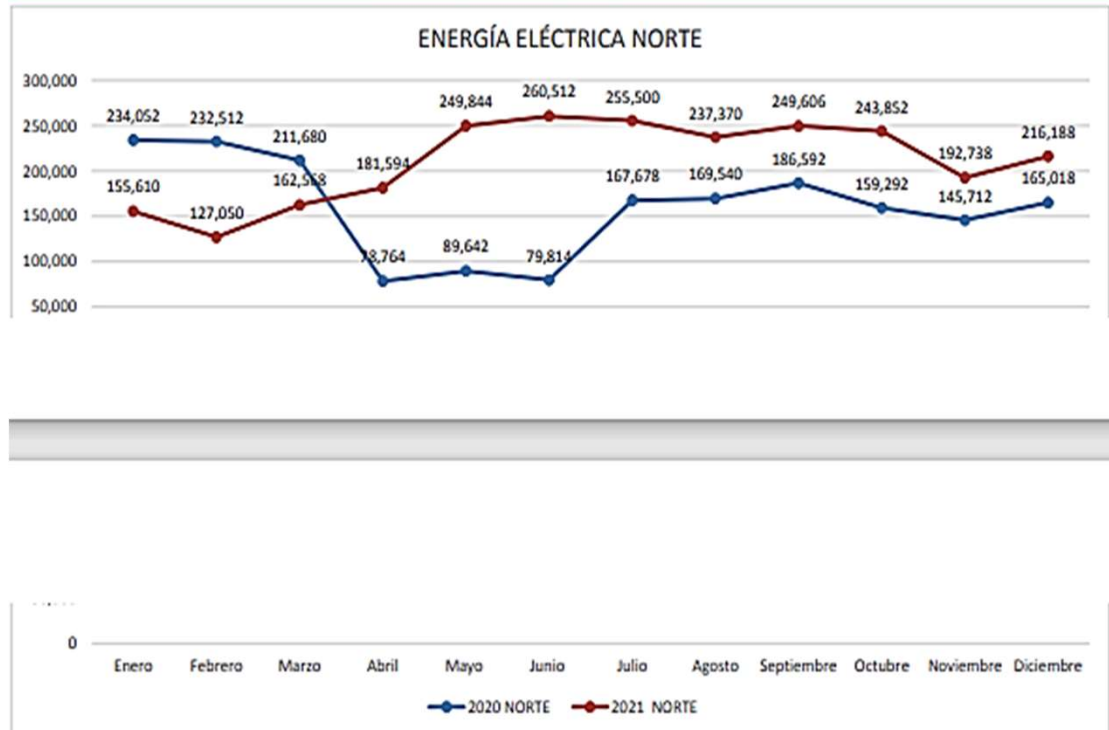
Nota: El comparativo de los meses refleja que 2020 hubo menor consumo vs 2021 por motivos del COVID el número de huéspedes y hubo cierre de instalaciones durante los meses de abril a junio 2021.

Energía

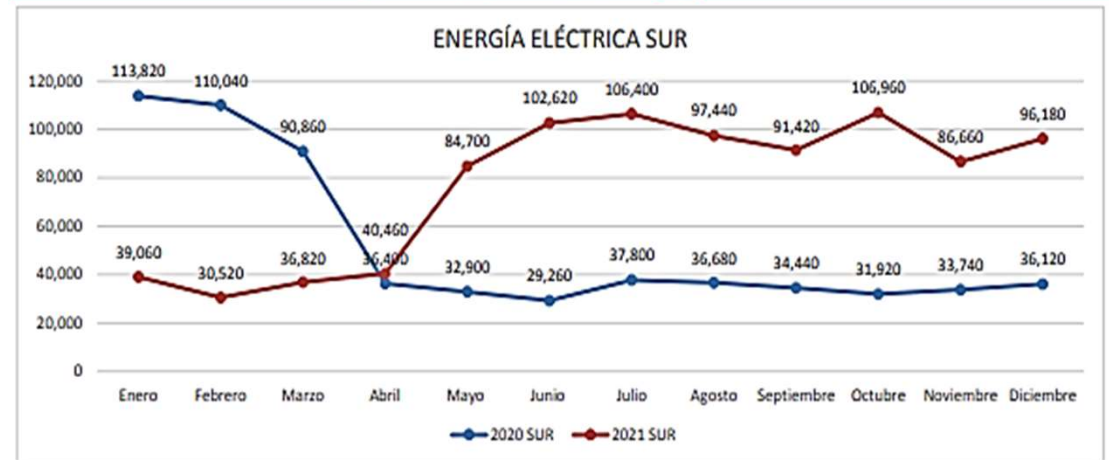


Diferencia de consumos eléctricos 2020 VS 2021 por subestación

CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA (KW)



CONSUMO DE ENERGÍA ELÉCTRICA (KW)



Programa de monitoreo, protección
y sensibilización de tortugas marinas

PROGRAMA DE TORTUGAS

Nidos 2021

58 tortuga caguama

201 tortuga blanca

22,376

Crías regresaron al mar en el
2021



Las tortugas marinas, organismos habitando los mares del planeta al menos 100 millones de años, cuentan hoy con el Programa de Conservación de Tortugas Marinas en todas las costas del país. La importancia de estas especies apunta que las tortugas ayudan a mantener la salud de los lechos de pastos marinos y los arrecifes coralinos. Para proteger a estas especies, desde el 2014 el se cuenta con personal calificado para el desempeño de las tareas de protección y cuidado de las hembras anidantes, sus nidos y vigila que las crías lleguen con buen fin al mar.

208,279

Crías han regresado al mar desde el
2014



7620.30

Toneladas de sargazo
2021

SARGAZO

A partir del 2015 en las costas del estado de Quintana Roo se han reportado arribazones masivas del alga perteneciente al género “sargassum” , la cual representa problemas ambientales relacionados con el sector turístico, económico y de salud. Para dar solución a este tipo de problemáticas el sector hotelero ha realizado actividades para la remoción, acopio y disposición final de esta alga con el fin de no ver afectados sus actividades turísticas. El hotel ha desarrollado actividades de remoción y retiro del sargazo de su zona federal de playa para dar confort a nuestros invitados y evitar daños ambientales en un futuro próximo. Para cumplir con estas actividades el hotel cumple con lo señalado en los Lineamientos Técnicos y de Gestión para la Atención de la Contingencia Ocasionada por Sargazo en el Caribe Mexicano y el Golfo de México, adicionalmente de ser parte del Sistema Integral para el Manejo del Sargazo que creó la SEMARNAT para llevar un control sobre la cantidad retirada de esta alga en las playas del Estado. De esta forma del hotel realizo durante todo el 2021 informes mensuales para dar cumplimiento en esta materia.

Nuestros invitados contribuyeron con el programa de reutilizar las siguientes toallas y sabanas a lo largo del 2021



Sabanas King 28 mil toneladas
Sabanas Matrimoniales 8 mil toneladas



Toalla de baño 482 mil toneladas

Esta buena práctica se consolidó en el 2021 con la finalidad de contribuir con el medio ambiente.



PERSONAS

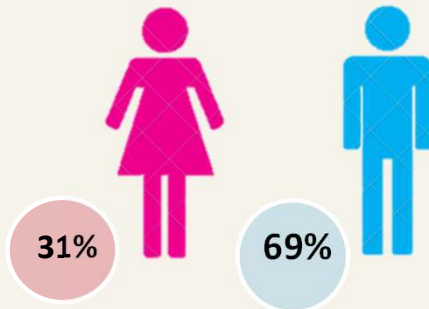
Una empresa es tan buena como la gente que trabaja en ella



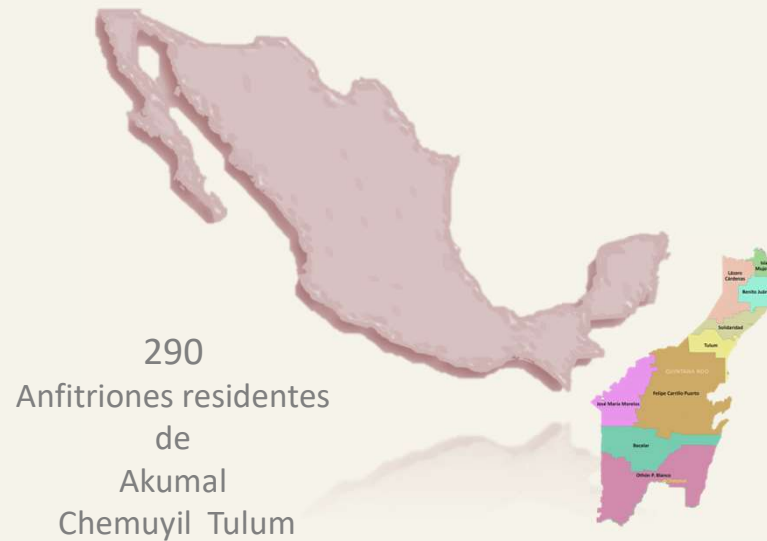
Para el hotel Akumal Bay Resort, nuestros **ANFITRIONES** son pieza fundamental en transmitir la filosofía a nuestros invitados, somos responsables de darles las herramientas necesarias para cumplir estas expectativas creando oportunidades y promoviendo el bienestar personal mediante cursos, eventos, actividades recreativas y lograr con ello un sentido de pertenencia anfitrión-empresa para mantener un entorno laboral favorable.

DEMOGRAFICOS AKUMAL BAY 2021

Estructura de organización por Género



Estructura de Anfitriones por residencia



- ✓ 835 Personas contratadas
- ✓ Personal de base 365
- ✓ Rotación 9.2%

INTEGRACION Y DESARROLLO

1467 Anfitriones

participaron en talleres y charlas En temas sociales, como derechos humanos, violencia laboral, gestión de emociones y prevención de cáncer de mama.

POSADA FIN DE AÑO

El hotel Akumal Bay celebró como cada año su tradicional posada donde mas 300 Anfitriones con un majestuoso escenario

EDUCACION, MOTIVACION Y APOYOS ECONOMICOS PARA ANFITRIONES

Se invirtieron mas de \$5,000 USD En útiles, eventos, apoyos económicos para Anfitriones

CURSO DE INDUCCION

El curso de inducción favorece el desempeño y el proceso de adaptación de los nuevos integrantes a la Familia Akumal Bay.

A partir de Julio del 2021 se retomaron nuevamente los cursos de inducción para anfitriones de nuevo ingreso; en esta nueva etapa participan integrantes del comité Directivo y Operativo que brinda una cálida bienvenida a la Familia Akumal Bay.

Otra de las mejoras realizadas al curso de inducción la inclusión de charlas en temas Sostenibilidad, Sanidad e higiene, Atención y Servicio a nuestros invitados.



TALLER:
**VIOLENCIA
LABORAL**



21 Y 22
DE OCTUBRE DE 2021
08:30, 13:00 Y 15:00 HRS.

235 PAX



TRANSFORMAR EDUCANDO
AKUMAL AC

PRESENTACIÓN

TRANSFORMAR EDUCANDO AKUMAL AC

09,10 y 11.NOV.2021
08:00, 13:00 Y 15:00 HRS.
355 PAX



Todos podemos participar !!!

TEMAS SOCIALES



AKUMAL BAY
BEACH & WELLNESS RESORT

GRACIAS

TALLER

DERECHOS DE LA MUJER

27 DE OCTUBRE 2021

248 PAX

Akumal Bay empresa de prestigio en inclusión.

**DIFUNDE, CONCIENTIZA Y LUCHA
POR EL CAMBIO SOCIAL.**



TALLER:
**GESTIÓN
DE LAS
EMOCIONES**

25 OCTUBRE 2021

125 PAX

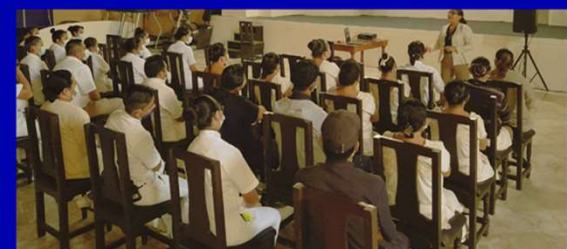
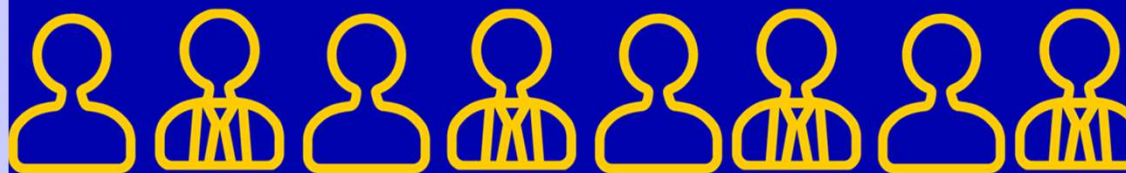


La gestión emocional es el conjunto de procesos psicológicos que nos permiten identificar y modular nuestras emociones, no se trata de controlar totalmente nuestras emociones, dado que esto último sería imposible: nuestra faceta emocional va muy por delante de nuestra consciencia y de nuestros actos voluntarios, solo podemos influir en ellas parcialmente

TALLER:
**DERECHOS
HUMANOS**

17, 18 Y 19 DE NOVIEMBRE DE 2022
08:30, 13:00 Y 15:00 HRS.

398 PAX



AKUMAL BAY
BEACH & WELLNESS RESORT

TALLER
**PREVENCIÓN DEL
CÁNCER DE MAMA**

07 OCTUBRE 2021

105 PAX



En México, esta afección representa la primera causa de muerte **por cáncer** en mujeres y se ha observado un incremento de nuevos casos cada año, **por lo que** es de suma importancia una detección temprana para una mayor probabilidad de un tratamiento exitoso.

**ENCUENTRA EL APOYO
QUE NECESITAS.**

EL CÁNCER DE MAMA TE CAMBIA LA VIDA.



CONSERVACION Y DIFUSION DE NUESTRA CULTURA Y MEDIO AMBIENTE

- ❖ Promovemos la cultura a través de la venta de artículos hechos por artesanos mexicanos.
- ❖ Cuidamos el medio ambiente, a través de la venta de bloqueadores, bronceadores y repelentes ecológicos, que son amigables con la fauna marina.
- ❖ Para evitar mermas se lleva el sistema de PEPS primeras entradas y primeras salidas. Se tiene un acuerdo con el proveedor para el cambio físico de productos caducados, evitando daños a la salud y mal manejo de desechos.
- ❖ Realizamos una degustación de tequila con nuestros invitados.



Uno de nuestros masajes adopta elementos utilizados antiguamente por la cultura maya.

Para los mayas el sonido a través de una artesanía maya Catarina de barro utilizándolo como instrumento para el llamado de las energías al universo represando al aire y el uso del copal representando el fuego que permiten limpiar todas las energías negativas.

“K’amike’ex ye e’tel uts la’ak eéx”

A close-up photograph showing several hands of different skin tones and nail colors (one with light blue polish) carefully placing and fitting together light-colored wooden puzzle pieces. The pieces are interlocking, and the scene is brightly lit, creating a sense of teamwork and progress.

PROGRESO

Sin desviarse de la norma el progreso no es posible

SATISFACCION DE INVITADOS



0.56% INCIDENCIAS

Porcentaje de incidencias de los invitados hospedados en el último trimestre del año.



POSICION 16

Hoteles de la Riviera Maya en relación a las opiniones que evalúan los viajeros que se hospedan en el Hotel .



OBJETIVO GENERAL 9

Calificación que otorgan los invitados de TUI en relación a su estancia en el Hotel.



Premios y reconocimientos

TRIPADVISOR

Certificado de Excelencia
Traveller choice
Traveller choice top 25 mejores hoteles de Mexico
Traveller choice top 25 Hoteles con servicio Excepcional
Traveller choice top 25 mejores hoteles T.I en el mundo
Traveller choice top 25 mejores hoteles luxury en Mexico
Best of the Best

HOTELS.COM

Love by Guest Award
Love by Guest Award SUPERB
Top 100 all inclusive
Our Guest Rated
Genuine Guest Review

HOLLIDAYCHECK.DE

Holliday Check
Holliday Check GOLD
Holliday Check special award

TUI

TUI Top Quality
TUI Holly
TUI Family Champion
TUI Long-Haul Destinations

APPLE VACATION

Golden Apple

TRAVELOCITY

Travelers Rated

THOMAS COOK

Sunny Heart Winner

EXPEDIA.COM

Guest Recommend
Travelers Rated

ORBITZ

As rated by our guests

GRUPOS DE INTERES

Dentro del desarrollo de nuestras actividades enfocadas al turismo, colaboramos con múltiples grupos de interés, transmitiendo nuestro con la finalidad de establecer diálogos e iniciativas que nos permitan alcanzar metas en base a los Objetivos de desarrollo sostenible.

		Medios de comunicación
Anfitriones	Difusión de acciones sostenibles	Portal Web para anfitriones, capacitación
CEA	Programa de tortugas marinas	Reuniones y charlas
Comité estatal de tortugas	Coordinar acciones y actividades con programas de tortugas	Reuniones y charlas
CONAM	Cumplimiento de prácticas responsables	Informe
DIF	Programa social - Donación tapitas "Apoyo a personas con cáncer"	Visitas periódicas
Proveedores	Compras responsables y productos locales	Reuniones, Via telefónica
Invitados	Difusión de acciones sostenibles	Actividades , folletos , tv y web
Tour operadores	Difusión reconocimientos programas Sostenibles	Correos informativos

Hacia donde vamos



Los llamados objetivos mundiales se nos presentan como un conjunto de metas a conseguir, para disminuir el daño a nuestro planeta, mejorar el nivel de vida de las personas.

Los ODS, se convierten en un conjunto de desafíos sociales, medioambientales y económicos para lograr la transformación de interacción entre seres humanos y nuestro planeta.



1

- Igualdad de derechos acorde al puesto



2

- Buenas prácticas ambientales
- 4 R'S
- Manejo de residuos



3

- Programas de educación primaria y secundaria Transformar Educando
- Apoyo en útiles escolares
- Certificaciones por competencia laboral
- Participación programa Nacional jóvenes construyendo el futuro
- Prácticas de formación profesional



4

- Programas salud integral
- Salud visual
- Atención médica para anfitriones Gratuita
- Charlas de salud
- Campaña para detección de enfermedades



5

- Programas de protección de tortugas
- Recolección de sargazo

ANALISIS FODA

FORTALEZA

Invitados

OPORTUNIDAD

Cuidado del medio ambiente
Anfitriones
Velar por la calidad de vida en el trabajo
Derecho humanos

AKUMAL BAY

Protección infantil
Proveedores
Apoyo a las comunidades
Trabajo en equipo

DEBILIDAD

Rotación del personal

AMENAZA





Akumal Bay Beach and Wellness Resort

Carretera federal 307 Cancún-Chetumal km 254 77760 Akumal Quintana Roo. Contacto: info@akumalbayresort.com

GRACIAS A
TODOS POR
CONTRIBUIR

**Hagamos magia el poder esta en la unión y el respeto
para lograr lo que queramos**